

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：平成 R8 年 3月 12日

事業所名 放課後等デイサービス シマエナガ

保護者等数（児童数）14人 回収数 14人

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	0	0	人数に対して十分スペース確保できていると思う。	認可基準を満たしています。 1人約2.5平米以上
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	3	0	子供1人1人に対してしっかり見てくれていると思う。	人員基準2人以上に対し3.4人以上配置しています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	3	0		可能な限りバリアフリー化しています。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	14	0	0	保護者と職員でしっかり確認して子供に合わせた計画作成が出来ていると思う。	書面や口答にて個別支援計画を作成しています。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	11	3	0	①時刻や休憩に合わせて考えられた活動がされていると思う。②定期的に保護者と職員で計画見直しを行っている。	昨年策定した支援プログラム(5領域)に基づき計画実行を行なっています。(支援プログラムはHPに掲載しています。)
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がないのない子どもと活動する機会があるか	4	8	2	活動する機会はあるのか？	新年度は他事業所との交流を検討していきます。
保護者への説明	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	1	0	利用前にしっかり説明頂きました。	契約前や見学時に説明しています。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	1	0	①発達の状況からひとつはっきり分からない。②アプリを通して毎日過ごし方を共有してもらえるのですごくいいと思う。	連絡アプリを使い連絡や状況の可視化に努めています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	6	0	①何かアドバイスがあれば教えて欲しい②しっかり面談して下さり一緒にどうしているか考えててくれる	相談に対してはできるだけ対応させて頂くよう心がけています。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	4	0	なかなか参加できませんが日程が合えば参加したい。	今年度はアプリを使い日時場所を決めて行きたいと考えます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	1	0		苦情窓口は設けてあり、アプリを使いお知らせいたします。

明等	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	1	0	細かいところまで情報共有出来ていると思う。	連絡アプリを使っています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	1	0	アプリで見れるから安心。	HPや掲示板等にアップしています。
	14 個人情報に十分注意しているか	13	1	0		見学時等個人情報特定に繋がらない様に気を付けています。
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	3	1		策定し定期的に虐待防止BCP計画研修を実施しています。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	3	1		年2回実施しています。(主に長期休校日)
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	13	1	0		味覚、食味体験を支援に取り入れています。
	18 事業所の支援に満足しているか	14	0	0		希望要望等あればお知らせください。

*1

放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2

事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題

立口／休口／長期休暇の別等に対するアモリに組み合わせて実施されヌメが相応されアレス