

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年 3月3日

事業所名 放課後等デイサービス シマエナガ

保護者等数（児童数） 回収数 12 割合 %

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	3		活動費の中にどのような活動が含まれているのかわからない	十分なスペースについて定義が示されておりませんので各ご家庭の保護者の方の主観によっても変わるものと思いますが、認可基準の広さは有しております。 教材費に関しては徴収は行っていませんが、食材費については均等割で頂いております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	8	3	1	職員一人一人の経験など専門性までも把握できない 詳しい事は分からない	常勤換算人数+加配配置加算数を配置しています。 教員免許、看護師資格、福祉経験3年以上の従業者が過半数を超えています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	3			施設の確認はいつでも可能でございます。 「どちらともいえない」とご回答された方は一度ご確認いただければいかがでしょうか
適切 な 支 援 の 提 供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	12				指導員・保護者等を中心に意見を頂き作成しています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	9	3			個別支援計画に基づき日々支援を行っています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	4	5	分からない 多分ないだろうと思う	新型コロナウイルスやインフルエンザなど感染上の関係上行っておりません。
保 護 者 へ の 説 明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	2			ご不明な方はご質問いただければ回答いたします。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	1			連絡帳・メールを多用しております。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	1			面談の必要性を感じておられる保護者の方は機会を設けさせていただいています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	5			2023年10月に交流会を実施し2家族欠席となりましたが、ほとんどの方はご参加いただけました。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	1			相談があった場合は真摯に対応していると考えています。 無視をしたという記憶はございません。

	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	1		メールや連絡帳を使用しています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	1		ホームページやInstagramなどのSNSツールを多用し公開しています。
	14	個人情報に十分注意しているか	11	1		考えられることは行っています。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	2		1件ずつの説明にアップは未実施ですので、今後説明の機会を設けます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	4	1	分からない 多分しているのかな とは思いますが、あまり そういう話を聞かない ので詳しい事は分 からない シマエナガとしては未実施ですが、年2回以上の実施は必要ですので、本年(2024年)2月12日に実施。また、春休みに実施します。 なお、防災訓練に関してはホームページにブログという形で掲載を予定しています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	10	2		たまに行きたくない と言うことがある 施設側は利用に関して強制・強要はしておりません。
	18	事業所の支援に満足しているか	11	1		ご意見やご質問、改善してほしいことなどございましたらいつでもお問い合わせください。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。